

# Projekt e-Građani

**KORISNIČKA UPUTA  
za aplikaciju  
NIAS**

Verzija 1.1

**Naslov:**

Korisnička uputa za aplikaciju NIAS

**Opis:**

Dokument sadrži upute korisnicima aplikacije NIAS u sustavu e-Građani

**Ključne riječi:**

Projekt e-Građani, NIAS, aplikacija, korisnici, upute,

**Jezik:**

Hrvatski

**Stvaratelji:**

Financijska agencija  
Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

**Izdavač:**

Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

**Mjesto i datum nastanka:**

Zagreb, srpanj 2014.

**Izvor:**

Financijska agencija

**SADRŽAJ:**

<b>1. UVOD</b> .....	<b>3</b>
1.1. CILJ I SVRHA.....	3
1.2. PODRUČJE PRIMJENE.....	3
<b>2. POJMOVI I SKRAĆENICE</b> .....	<b>3</b>
<b>3. PREDUVJETI KORIŠTENJA</b> .....	<b>3</b>
<b>4. PREGLED APLIKACIJE</b> .....	<b>4</b>
<b>5. OPIS EKRANA</b> .....	<b>4</b>
5.1. POTVRDA AUTENTIFIKACIJE.....	4
5.2. NAČIN AUTENTIFIKACIJE.....	5
5.2.1. Vjerodajnica ePASS .....	6
5.2.2. Vjerodajnica mToken.....	9
5.2.3. Vjerodajnica AAI@EduHr .....	12
5.2.4. Vjerodajnica Osobni certifikat (HZZO).....	13
5.2.5. Prva prijava na NIAS – uvjeti korištenja .....	15
5.2.6. OIB Korisnika nije aktivan.....	17
5.3. KORISNIK JE NA E-USLUZI, VEĆ JE RANIJE PRIJAVLJEN NA NIAS.....	17
5.4. ZAMJENA VJERODAJNICA.....	19
5.5. ODJAVA .....	21
5.5.1. Odjava sa elektroničke usluge – jedinstvena odjava.....	21
5.5.2. Odjava sa NIAS-a .....	23
5.6. KORISNIČKE UPUTE .....	25

## 1. UVOD

**NIAS** je skraćenica za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav. On predstavlja središnji sustav identifikacije i autentifikacije korisnika na elektroničke usluge javnog sektora. NIAS je jedna od sastavnica projekta Vlade Republike Hrvatske **e-Građani**.

### 1.1. Cilj i svrha

Osnovni cilj je omogućiti građanima uspješno, sigurno i vremenski povoljno korištenje javnih e-usluga dok istovremeno pružatelje e-usluga oslobađa od upravljanja autentifikacijama korisnika.

NIAS je zadužen za upravljanje elektroničkim identitetima (e-ID) čijim se uvođenjem želi uspostaviti jedinstven sustav autentifikacije u okruženju elektroničkog, a ne fizičkog, komuniciranja krajnjih korisnika sa e-uslugama javnog sektora.

### 1.2. Područje primjene

Aplikacija NIAS namijenjena je građanima za jednostavniju, bržu i suvremeniju identifikaciju i autentifikaciju na elektroničke usluge javnog sektora. Također NIAS je namijenjen i pružateljima e-usluga kako bi ih riješio upravljanja autentifikacijama korisnika te izdavanja vjerodajnica.

Korisničke uloge sustava NIAS su:

- Korisnik – građanin koji se želi prijaviti na e-uslugu
- E-usluga – elektronička usluga koja preko NIAS-a provjerava identitet Korisnika

## 2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- **OIB** – Osobni identifikacijski broj
- **REGOS** – Središnji registar osiguranika
- **HZMO** – Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- **HZZ** – Hrvatski zavod za zapošljavanje
- **NIAS** – Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
- **AAI@EduHr** – autentifikacijska i autorizacijska infrastruktura sustava znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj
- **Fina** – Financijska agencija
- **SSOut** – Single Sign Out = jedinstvena odjava
- **HZZO** – Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

## 3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije NIAS potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- Internet preglednik novije generacije
- Barem jednu aktivnu vjerodajnicu, koja je integrirana s NIAS-om.

## 4. PREGLED APLIKACIJE

U prilogu su navedene funkcionalnosti korisničke aplikacije NIAS:

1. potvrda autentifikacije
2. načini autentifikacije
3. unos vjerodajnice
4. jedinstvena odjava
5. odjava sa NIAS-a
6. korisničke upute

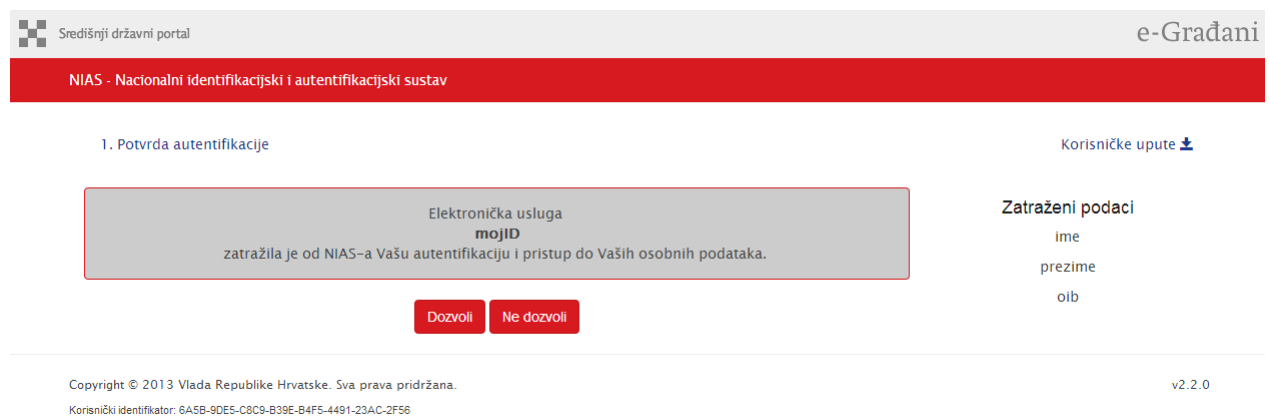
## 5. OPIS EKRANA

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd., te sam rad s aplikacijom NIAS prilikom prijave/odjave sa elektroničkih usluga.

### 5.1. Potvrda autentifikacije

Prilikom pristupa stranicama elektroničkih usluga provjerava se identitet Korisnika. Ako Korisnik već nije prijavljen u uslugu biti će preusmjeren na NIAS gdje može izvršiti ovjeravanje autentičnosti. Nakon što se Korisnik preusmjeri na stranice NIAS-a sustav traži eksplicitnu dozvolu pristupu osobnim podacima u svrhu ovjere autentičnosti Korisnika.

Ukoliko Korisnik već nije prijavljen na NIAS, nema aktivnu sjednicu, otvara se ekran sa slike 1. Situacija kada je Korisnik već prijavljen na NIAS, ima aktivnu sjednicu, opisana je u poglavlju 5.3.



Slika 1. Potvrda autentifikacije

Ako Korisnik dopusti sustavu izvođenje akcije odabirom opcije **Dozvoli**, bit će prikazan popis načina autentifikacije koje podržava pružatelj usluge (Slika 2.). Ako Korisnik ne dopusti izvođenje akcije, odnosno odabere opciju **Ne dozvoli**, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.  
**Napomena:** Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Slika 2. Načini autentifikacije

## 5.2. Način autentifikacije

Nakon što Korisnik dozvoli autentifikaciju, odabire način autentifikacije (Slika 3.). Mogući odabir ovisi o razini sigurnosti koju zahtijeva pružatelj e-usluge. Npr. ukoliko e-usluga zahtijeva razinu sigurnosti 3, neće biti omogućeni načini koji imaju razinu sigurnosti manju od 3.

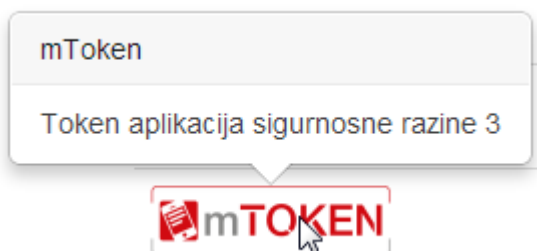
Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

Slika 3. Odabir načina autentifikacije

Način autentifikacije se odabire tako da odaberete gumb **Prijava** pored željene vjerodajnice.

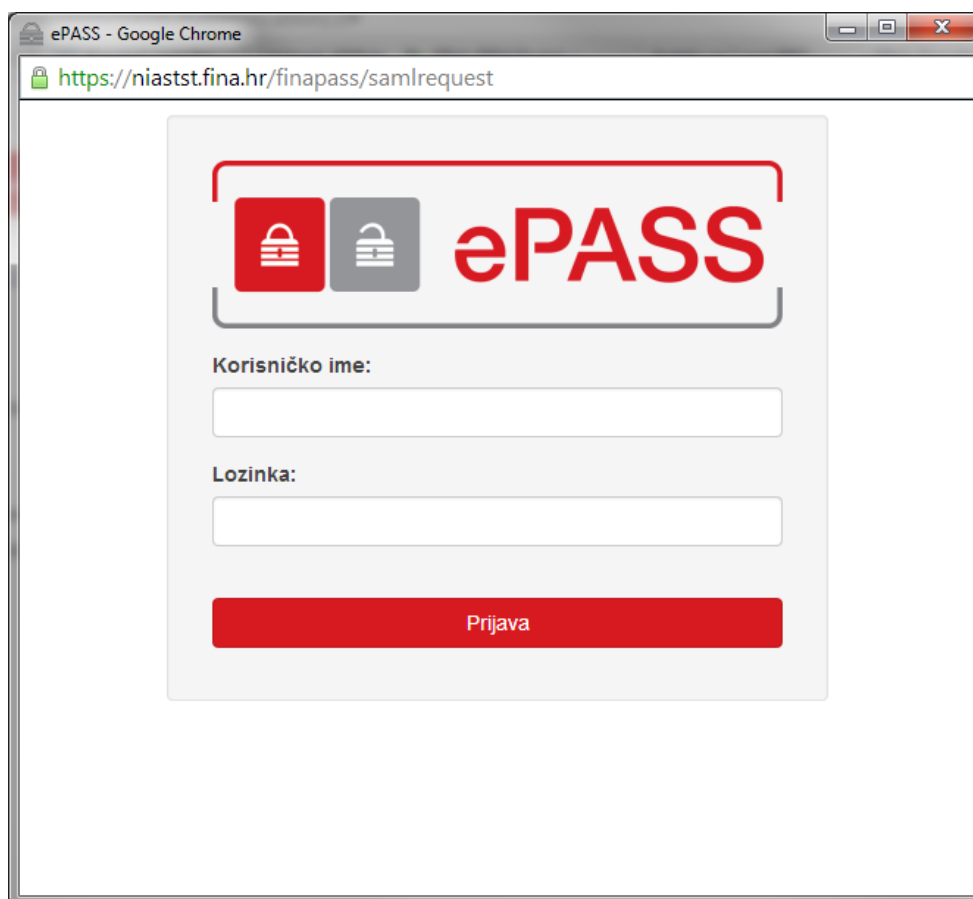
Prelaskom mišem preko slike vjerodajnice prikazuju se informacije o toj vjerodajnici. Na slici 4. je primjer za mToken vjerodajnicu.



Slika 4. Informacije o mToken vjerodajnici

### 5.2.1. Vjerodajnica ePASS

Nakon odabira gumba **Prijava** pored ePASS vjerodajnice, otvara se pop-up prozor sa slike 5.



Slika 5. ePASS pop-up prozor

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 6.).



Slika 6. Ručno otvaranja ePASS prozora

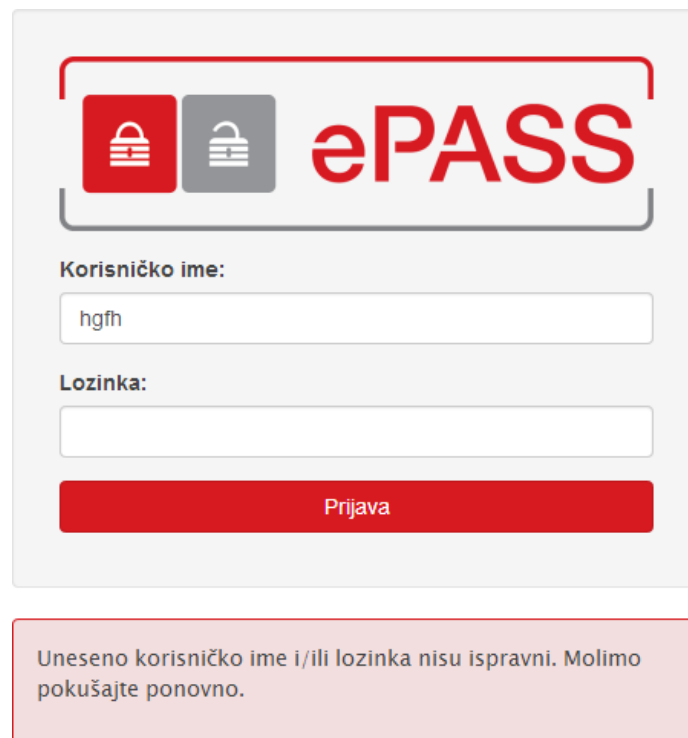
U predviđena polja sa slike 5. Korisnik unosi svoje korisničko ime i lozinku ePASS vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijava**.

Ukoliko je neki podatak prazan pojavit će se obavijest da je polje obavezno.

Slika 7. Obavezna polja

Ukoliko Korisnik ne unese ispravno korisničko ime i/ili lozinku, pojavit će poruka da su uneseni podaci netočni (Slika 8.).

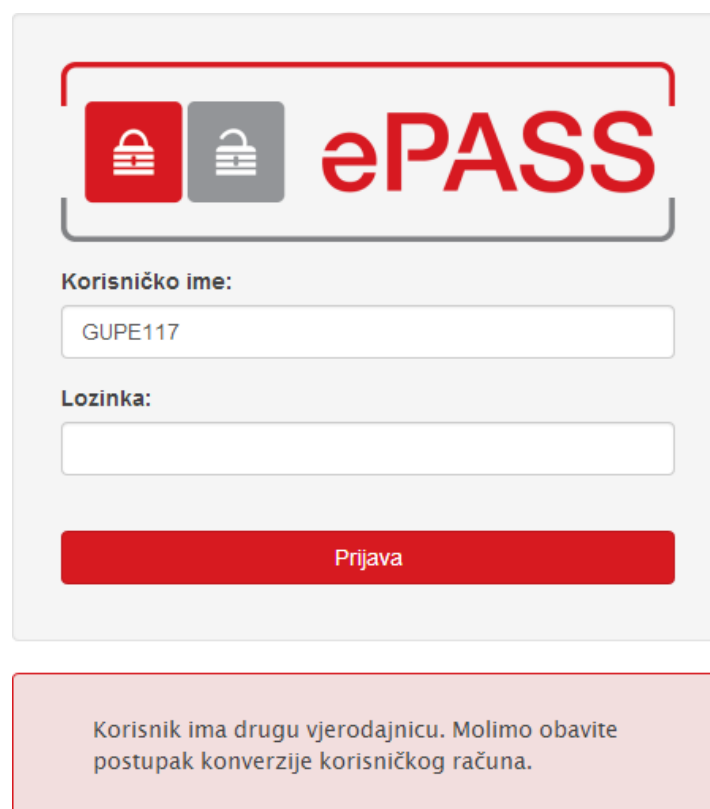




The screenshot shows the ePASS login interface. At the top, there are two padlock icons (one red, one grey) and the text 'ePASS'. Below this, there are two input fields: 'Korisničko ime:' containing 'hgfh' and 'Lozinka:'. A red 'Prijava' button is positioned below the password field. A red error message box at the bottom states: 'Uneseno korisničko ime i/ili lozinka nisu ispravni. Molimo pokušajte ponovno.'

Slika 8. Neispravno korisničko ime i/ili lozinka

Ako korisnik unese korisničko ime i lozinku vjerodajnice drugog izdavatelja, koja još nije zamijenjena s ePASS vjerodajnicom, pojavit će se obavijest sa slike 9.



The screenshot shows the ePASS login interface. At the top, there are two padlock icons (one red, one grey) and the text 'ePASS'. Below this, there are two input fields: 'Korisničko ime:' containing 'GUPE117' and 'Lozinka:'. A red 'Prijava' button is positioned below the password field. A red error message box at the bottom states: 'Korisnik ima drugu vjerodajnicu. Molimo obavite postupak konverzije korisničkog računa.'

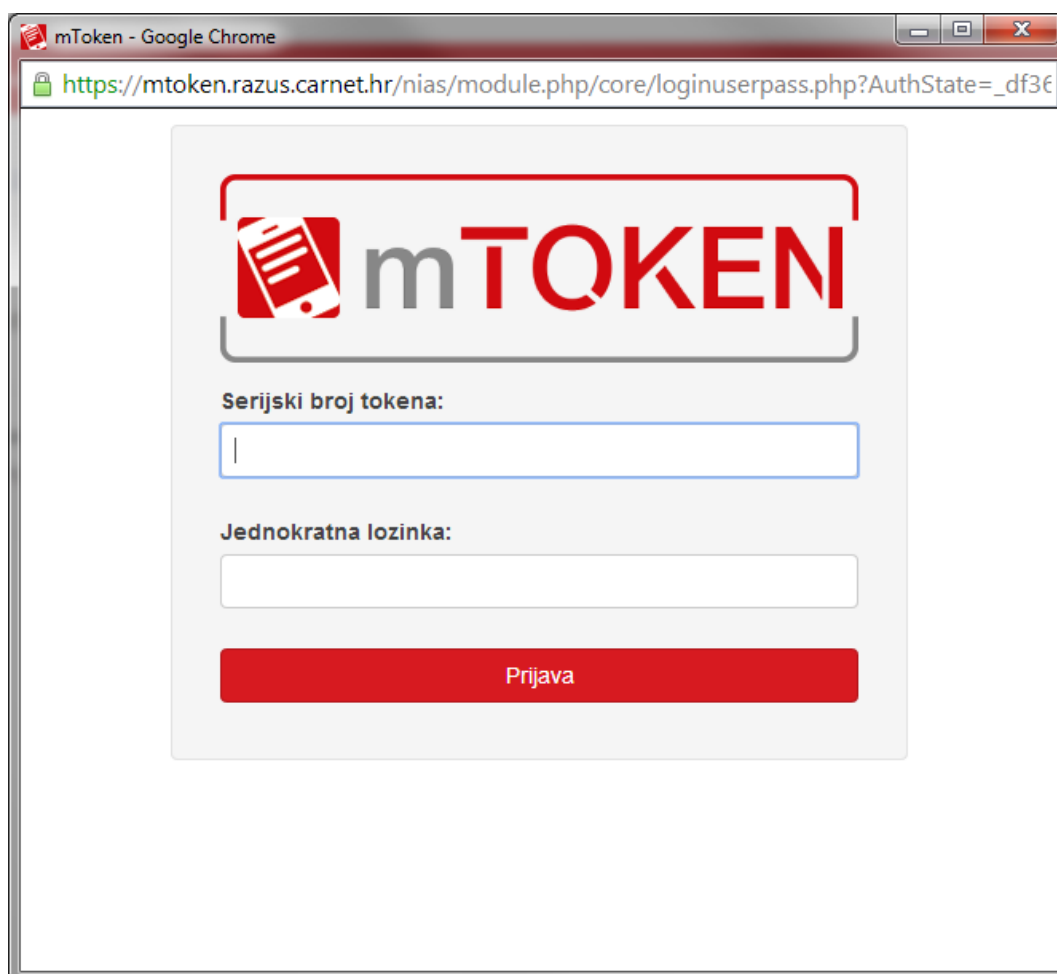
Slika 9. Korisnik ima drugu vjerodajnicu

Ako Korisnik 3 puta unese netočne podatke, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija ePASS vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

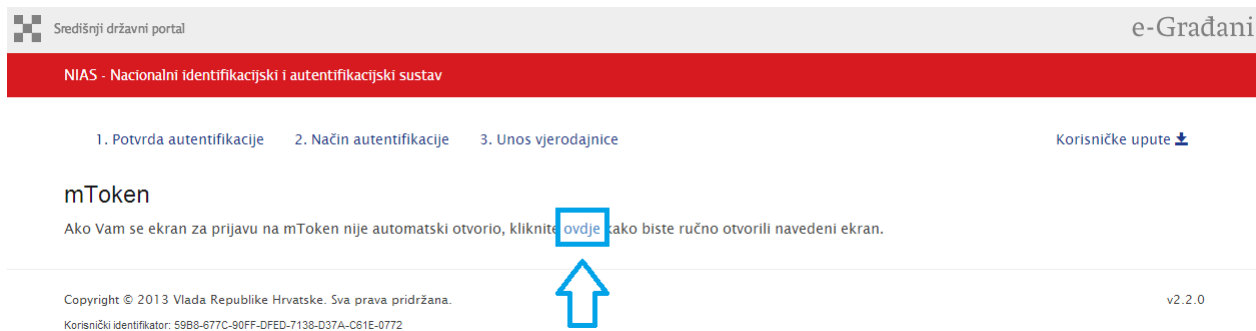
### 5.2.2. Vjerodajnica mToken

Nakon što je odabrana opcija autentifikacije pomoću mTokena, Korisniku se otvara pop-up prozor sa slike 10.



Slika 10. mToken pop-up prozor

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 11.).

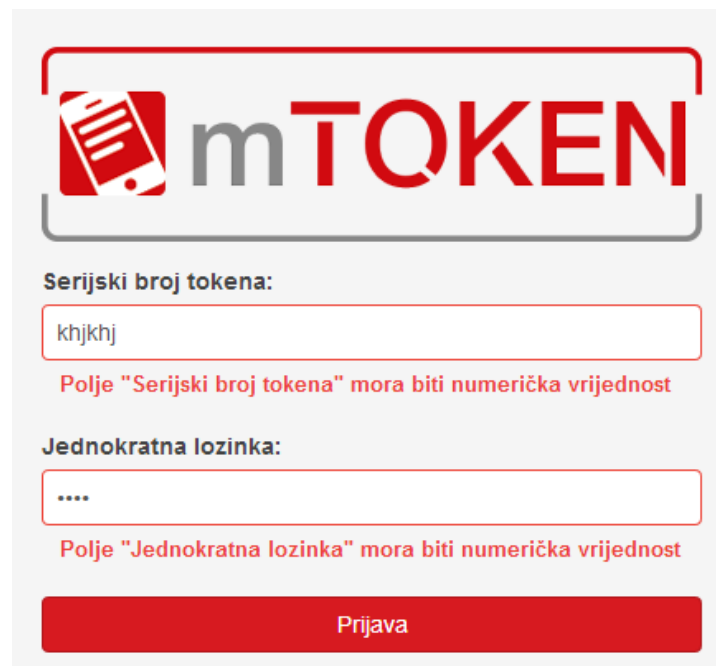


Slika 11. Ručno otvaranje mToken prozora

U predviđena polja sa slike 10. Korisnik unosi serijski broj tokena i jednokratnu lozinku mToken vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijava**.

Ukoliko je neki podatak prazan pojavit će se obavijest da je polje obavezno (slika 12.), a ukoliko su uneseni nenumerički znakovi pojavit će se obavijest sa slike 13.

Slika 12. Obavezna polja



The screenshot shows the mTOKEN login interface. At the top is the mTOKEN logo. Below it, there are two input fields. The first is labeled "Serijski broj tokena:" and contains the text "khjkhj". Below this field is a red error message: "Polje 'Serijski broj tokena' mora biti numerička vrijednost". The second field is labeled "Jednokratna lozinka:" and contains four dots. Below this field is another red error message: "Polje 'Jednokratna lozinka' mora biti numerička vrijednost". At the bottom of the form is a red button labeled "Prijava".

Slika 13. Unesene vrijednosti moraju biti numeričke

Ukoliko Korisnik ne unese ispravno serijski broj tokena i/ili jednokratnu lozinku, pojavit će poruka da su uneseni podaci netočni (Slika 14.).



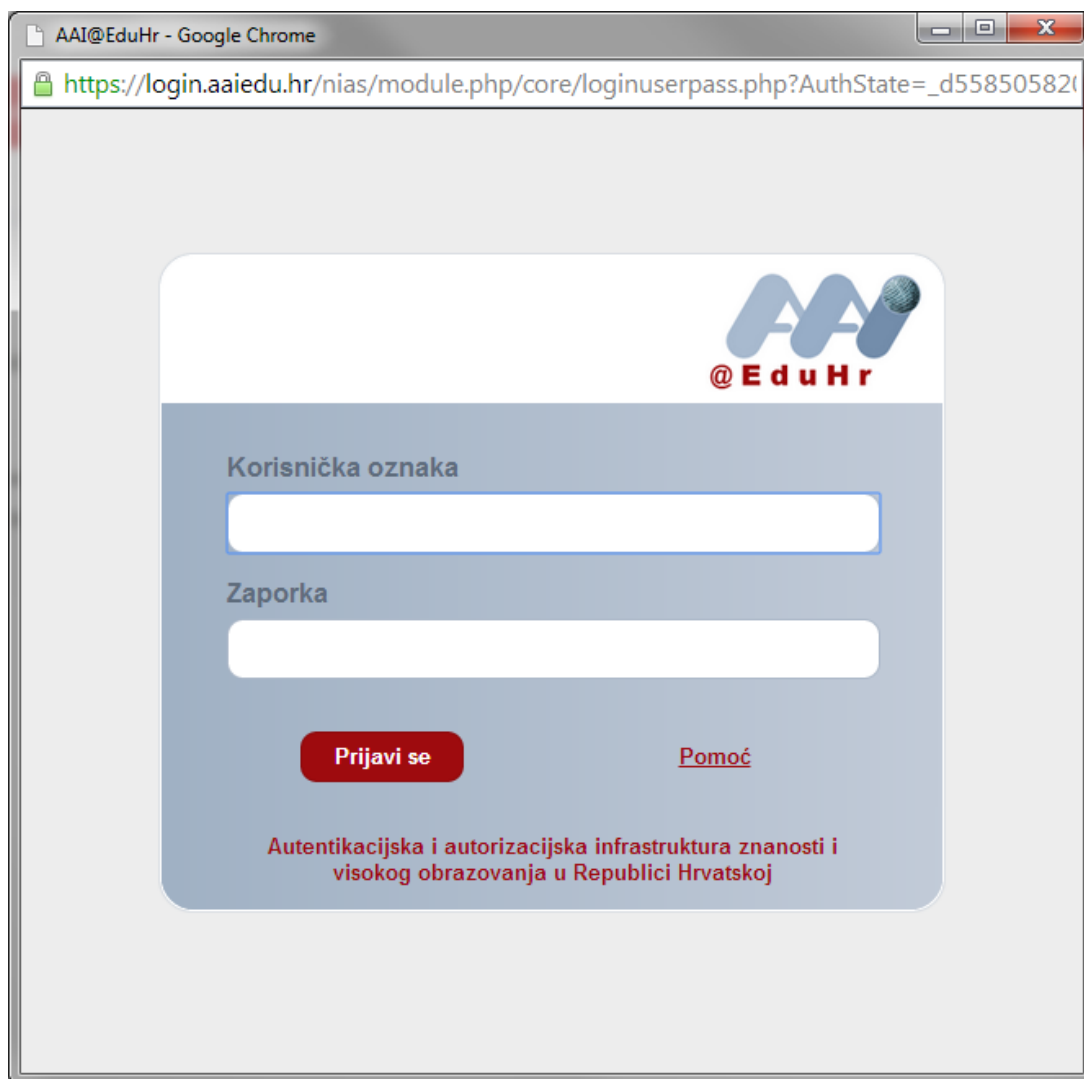
The screenshot shows the mTOKEN login interface with an error message. The "Serijski broj tokena:" field contains the text "32131" and has a blue border. The "Jednokratna lozinka:" field is empty. Below the fields is a red button labeled "Prijava". At the bottom of the form, there is a red-bordered box containing the error message: "Serijski broj tokena ili jednokratna lozinka nisu ispravni. Molimo pokušajte ponovno."

Slika 14. Uneseni netočni podaci

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija mToken vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

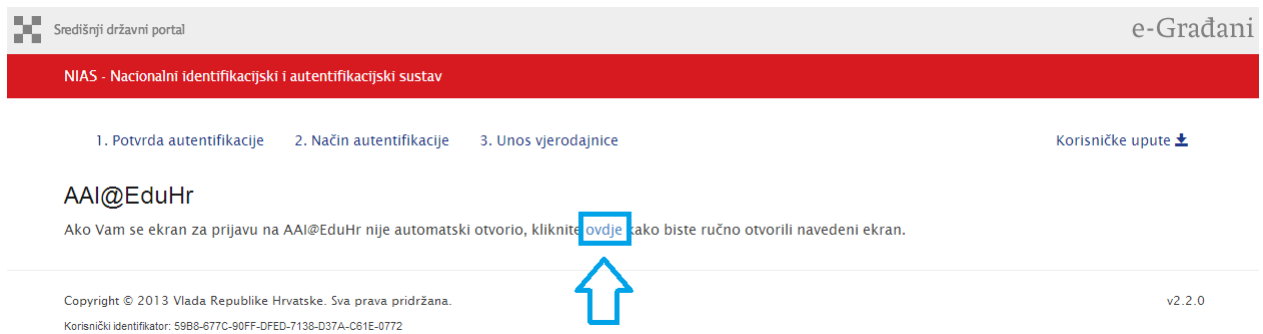
### 5.2.3. Vjerodajnica AAI@EduHr

Nakon odabira vjerodajnice AAI@EduHr otvara se pop-up prozor sa slike 15. U predviđena polja Korisnik unosi svoju korisničku oznaku i zaporku od AAI@EduHr vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijavi se**.



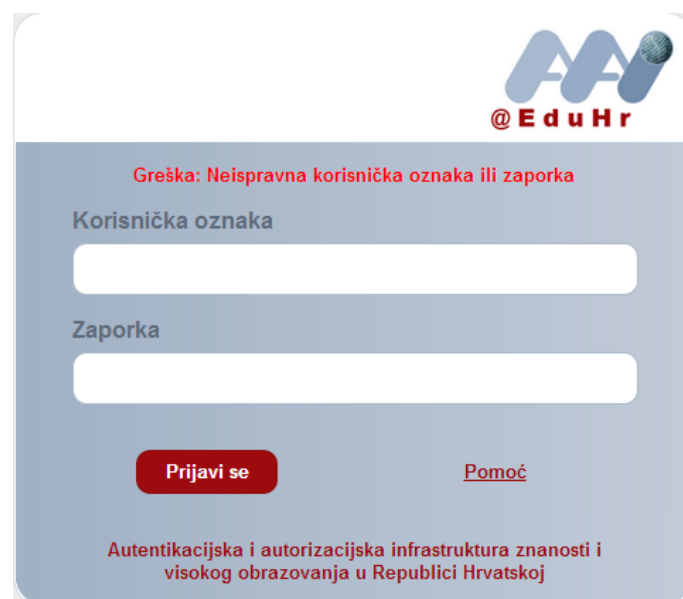
Slika 15. Unos AAI@EduHr vjerodajnice

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 16.).



Slika 16. Link na otvaranje pop-up prozora

Ukoliko Korisnik unese netočne podatke pojavit će obavijest o grešci.

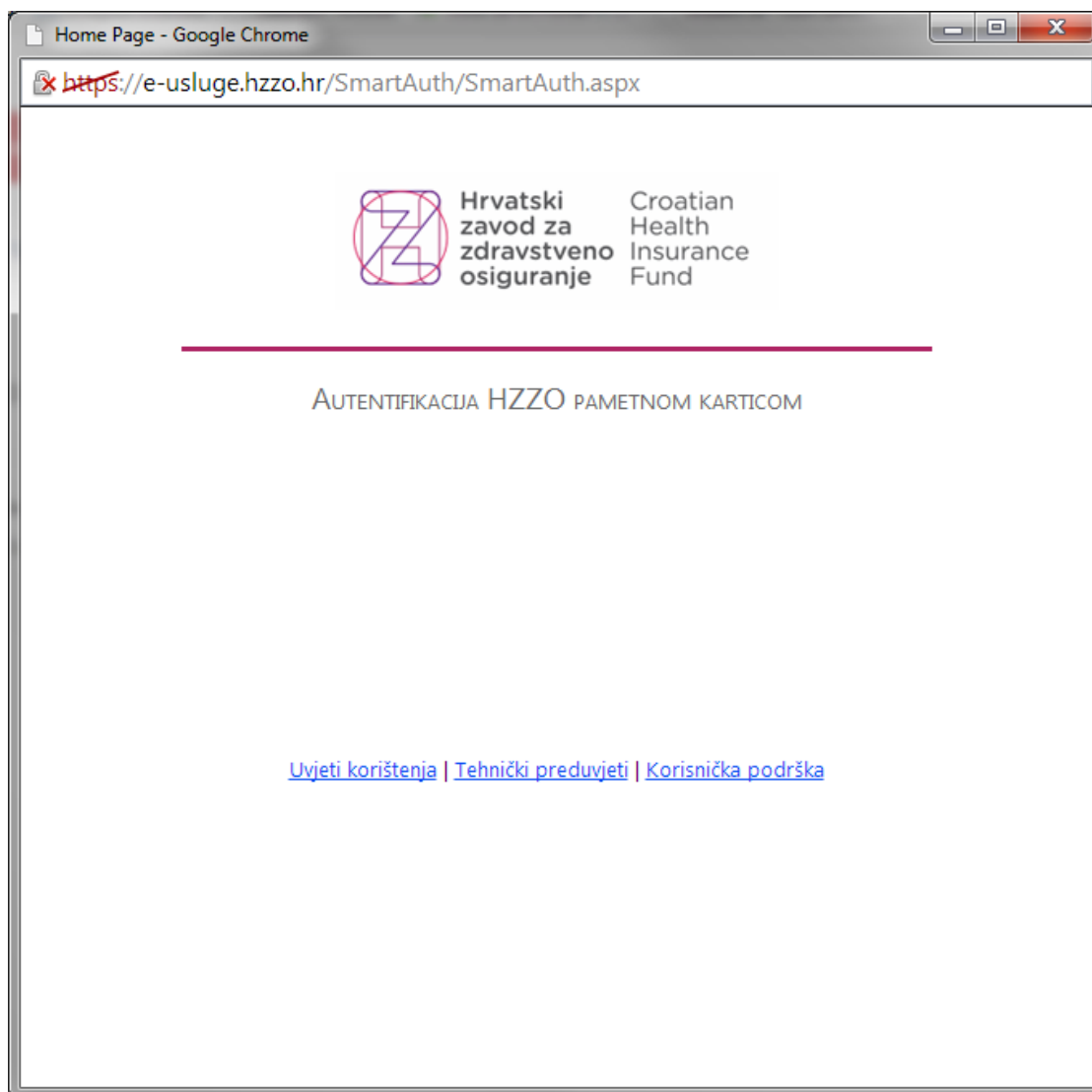


Slika 17. Neispravna korisnička oznaka i/ili zaporka

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija AAI@EduHr vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

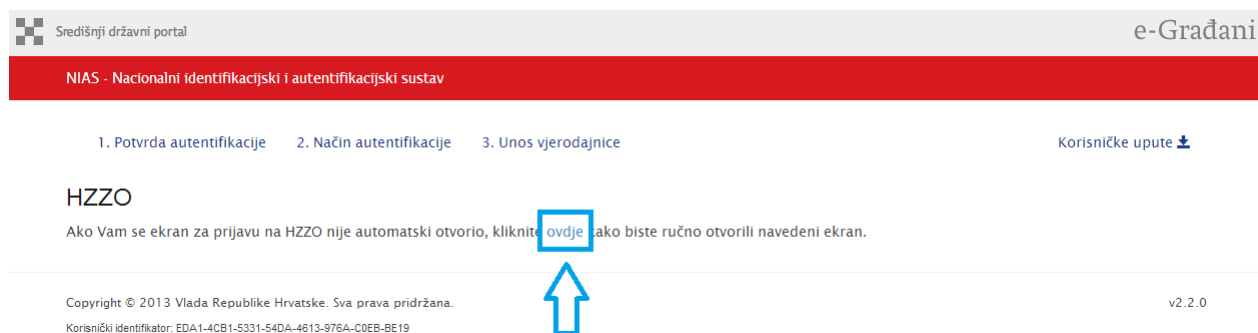
#### 5.2.4. Vjerodajnica Osobni certifikat (HZZO)

Nakon odabira vjerodajnice HZZO osobni certifikat otvara se pop-up prozor sa slike 18., gdje se izvršava prijava putem HZZO-ovog osobnog certifikata, odnosno HZZO pametne kartice.



Slika 18. Prijava putem HZZO pametne kartice

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 19.).

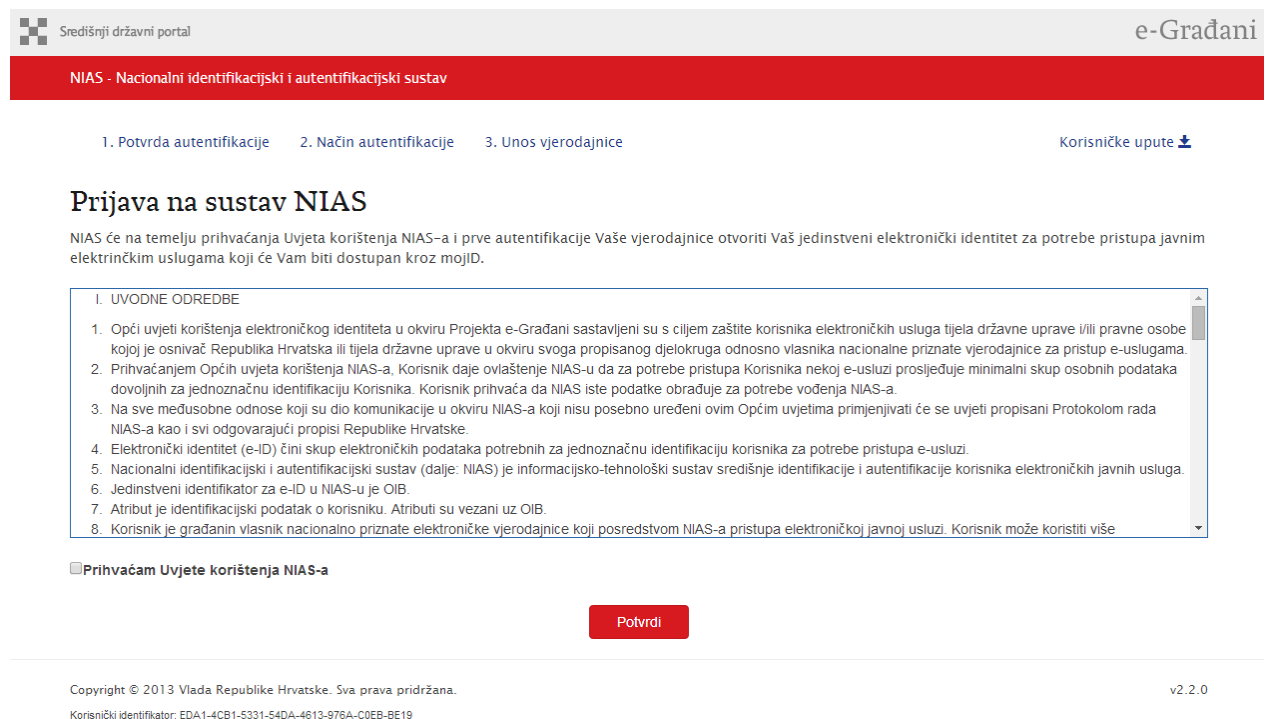


Slika 19. Ručno otvaranje HZZO pop-up prozora

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija HZZO osobnim certifikatom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

### 5.2.5. Prva prijava na NIAS – uvjeti korištenja

Ukoliko Korisnik prvi put koristi NIAS za prijavu na e-usluge, nakon unosa vjerodajnice pojaviti će se ekran sa slike 20. gdje su prikazani uvjeti korištenja. Ovaj ekran se pojavljuje samo jednom i to prilikom prve prijave preko NIAS-a.



Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije   2. Način autentifikacije   3. Unos vjerodajnice   [Korisničke upute](#)

## Prijava na sustav NIAS

NIAS će na temelju prihvaćanja Uvjeta korištenja NIAS-a i prve autentifikacije Vaše vjerodajnice otvoriti Vaš jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim elektroničkim uslugama koji će Vam biti dostupan kroz mojID.

I. UVODNE ODREDBE

- Opći uvjeti korištenja elektroničkog identiteta u okviru Projekta e-Građani sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika elektroničkih usluga tijela državne uprave i/ili pravne osobe kojoj je osnivač Republika Hrvatska ili tijela državne uprave u okviru svoga propisanog djelokruga odnosno vlasnika nacionalne priznate vjerodajnice za pristup e-uslugama.
- Prihvaćanjem Općih uvjeta korištenja NIAS-a, Korisnik daje ovlaštenje NIAS-u da za potrebe pristupa Korisnika nekoj e-usluzi prosljeđuje minimalni skup osobnih podataka dovoljnih za jednoznačnu identifikaciju Korisnika. Korisnik prihvaća da NIAS iste podatke obrađuje za potrebe vođenja NIAS-a.
- Na sve međusobne odnose koji su dio komunikacije u okviru NIAS-a koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a kao i svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.
- Elektronički identitet (e-ID) čini skup elektroničkih podataka potrebnih za jednoznačnu identifikaciju korisnika za potrebe pristupa e-usluzi.
- Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (dalje: NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav središnje identifikacije i autentifikacije korisnika elektroničkih javnih usluga.
- Jedinstveni identifikator za e-ID u NIAS-u je OIB.
- Atribut je identifikacijski podatak o korisniku. Atributi su vezani uz OIB.
- Korisnik je građanin vlasnik nacionalno priznate elektroničke vjerodajnice koji posredstvom NIAS-a pristupa elektroničkoj javnoj usluzi. Korisnik može koristiti više

Prihvaćam Uvjete korištenja NIAS-a

**Potvrdi**

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana. v2.2.0  
 Korisnički identifikator: EDA1-4CB1-5331-54DA-4613-976A-C0EB-BE19

Slika 20. Uvjeti korištenja

Za nastavak prijave Korisnik mora označiti kvačicom da prihvaća uvjete korištenja (Slika 21.). Prihvaćanjem uvjeta korištenja NIAS će Korisniku otvoriti jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim e-uslugama, koji će Korisniku biti dostupan putem mojID usluge.



## Prijava na sustav NIAS

NIAS će na temelju prihvaćanja Uvjeta korištenja NIAS-a i prve autentifikacije Vaše vjerodajnice otvoriti Vaš jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim elektroničkim uslugama koji će Vam biti dostupan kroz mojID.

I. UVODNE ODREDBE

1. Opći uvjeti korištenja elektroničkog identiteta u okviru Projekta e-Građani sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika elektroničkih usluga tijela državne uprave i/ili pravne osobe kojoj je osnivač Republika Hrvatska ili tijela državne uprave u okviru svoga propisanog djelokruga odnosno vlasnika nacionalne priznate vjerodajnice za pristup e-uslugama.
2. Prihvaćanjem Općih uvjeta korištenja NIAS-a, Korisnik daje ovlaštenje NIAS-u da za potrebe pristupa Korisnika nekoj e-usluži proslijeđuje minimalni skup osobnih podataka dovoljnih za jednoznačnu identifikaciju Korisnika. Korisnik prihvaća da NIAS iste podatke obrađuje za potrebe vođenja NIAS-a.
3. Na sve međusobne odnose koji su dio komunikacije u okviru NIAS-a koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a kao i svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.
4. Elektronički identitet (e-ID) čini skup elektroničkih podataka potrebnih za jednoznačnu identifikaciju korisnika za potrebe pristupa e-usluži.
5. Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (dalje: NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav središnje identifikacije i autentifikacije korisnika elektroničkih javnih usluga.
6. Jedinstveni identifikator za e-ID u NIAS-u je OIB.
7. Atribut je identifikacijski podatak o korisniku. Atributi su vezani uz OIB.
8. Korisnik je građanin vlasnik nacionalno priznate elektroničke vjerodajnice koji posredstvom NIAS-a pristupa elektroničkoj javnoj usluzi. Korisnik može koristiti više

Prihvaćam Uvjete korištenja NIAS-a

Slika 21. Prihvaćanje uvjeta korištenja

Za nastavak Korisnik mora odabrati gumb **Potvrdi**. Ukoliko odabere gumb **Potvrdi**, a ne označi da prihvaća uvjete korištenja Korisnik dobiva pop-up obavijest sa slike 22.

Stranica na web-lokaciji <https://niastst.fina.hr> ... x

Molimo prihvatite uvjete korištenja kako bi nastavili.

Slika 22. Obavijest da se moraju prihvatiti uvjeti korištenja

Nakon što Korisnik prihvati uvjete korištenja i potvrdi da ih prihvaća, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost te ukoliko je sve u redu preusmjerava Korisnika na e-uslugu.

### 5.2.6. OIB Korisnika nije aktivan

Prilikom prijave moguće je da OIB Korisnika u OIB sustavu ima status različit od aktivan. U tom slučaju, nakon unosa vjerodajnice, otvorit će se ekran **Način autentifikacije**, prikazat će se poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Središnji državni portal
e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije
2. Način autentifikacije
[Korisničke upute](#)

OIB 1111111111 nije aktivan i ne može se koristiti. (Ukoliko smatrate da je podatak neispravan, molimo javite se u Poreznu upravu radi provjere statusa OIB-a)

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.  
**Napomena:** Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-uslugi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

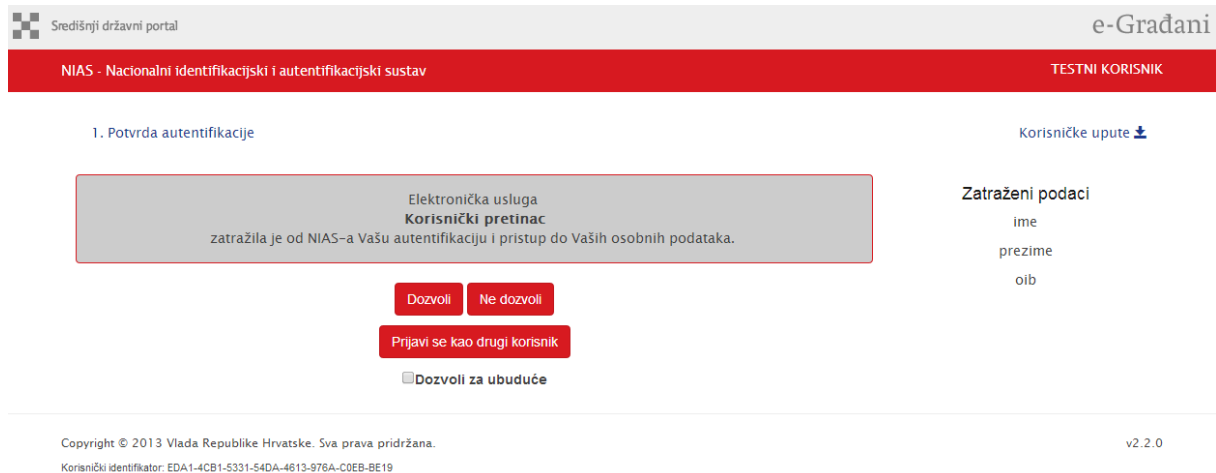
Copyright © 2014 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.  
Korisnički identifikator: AF28-B91E-1998-988A-0D55-8D96-2051-CFAA
v2.4.0

Slika 23. OIB Korisnika nije aktivan

Ukoliko se pojavi poruka sa slike 23. Korisnik se treba javiti u Poreznu upravu i provjeriti ispravnost statusa svog OIB-a.

### 5.3. Korisnik je na e-uslugi, već je ranije prijavljen na NIAS

Ako je Korisnik već prijavljen na NIAS, odnosno na neku uslugu putem NIAS-a, prilikom prijave na drugu uslugu otvara se ekran sa slike 24.



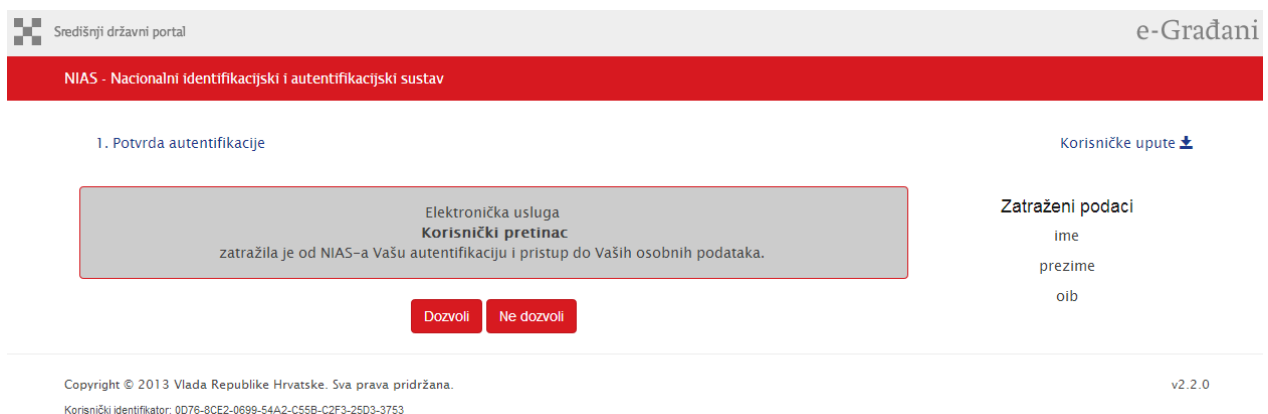
Slika 24. Prijava na uslugu kada je Korisnik već prijavljen na NIAS

No, ovoga puta se Korisnik ne mora autentificirati, odnosno unositi vjerodajnicu, već će automatski, nakon što dozvoli NIAS-u da ga autentificira usluzi, biti preusmjeren na stranice usluge s koje je zatražena autentifikacija i ujedno će biti uspješno autentificiran za korištenje usluge. Dakle, ako Korisnik odabere gumb **Dozvoli** automatski se prijavljuje na e-uslugu, bez unosa vjerodajnice.

#### Napomena:

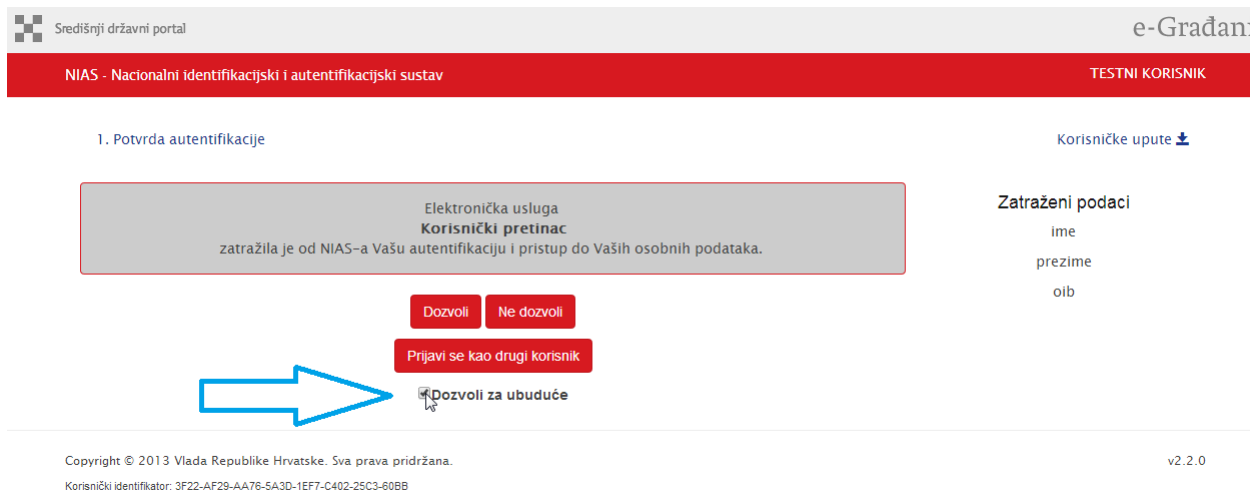
Preduvjet je da je Korisnik već autentificiran sa sigurnosnom razinom koju očekuje uslužni poslužitelj (npr. mTokenom). U suprotnome, mora bez obzira na način pristupa, potvrditi svoj identitet NIAS-u sigurnosnom razinom koju očekuje uslužni poslužitelj.

Ako Korisnik ne dopusti izvođenje akcije, odnosno odabere opciju **Ne dozvoli**, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno. Ako Korisnik odabere opciju **Prijavi se kao drugi korisnik** otvara se ekran sa slike 25. sa novom sjednicom. Nastavak prijave već je opisan u poglavlju 5.1.



Slika 25. Potvrda autentifikacije

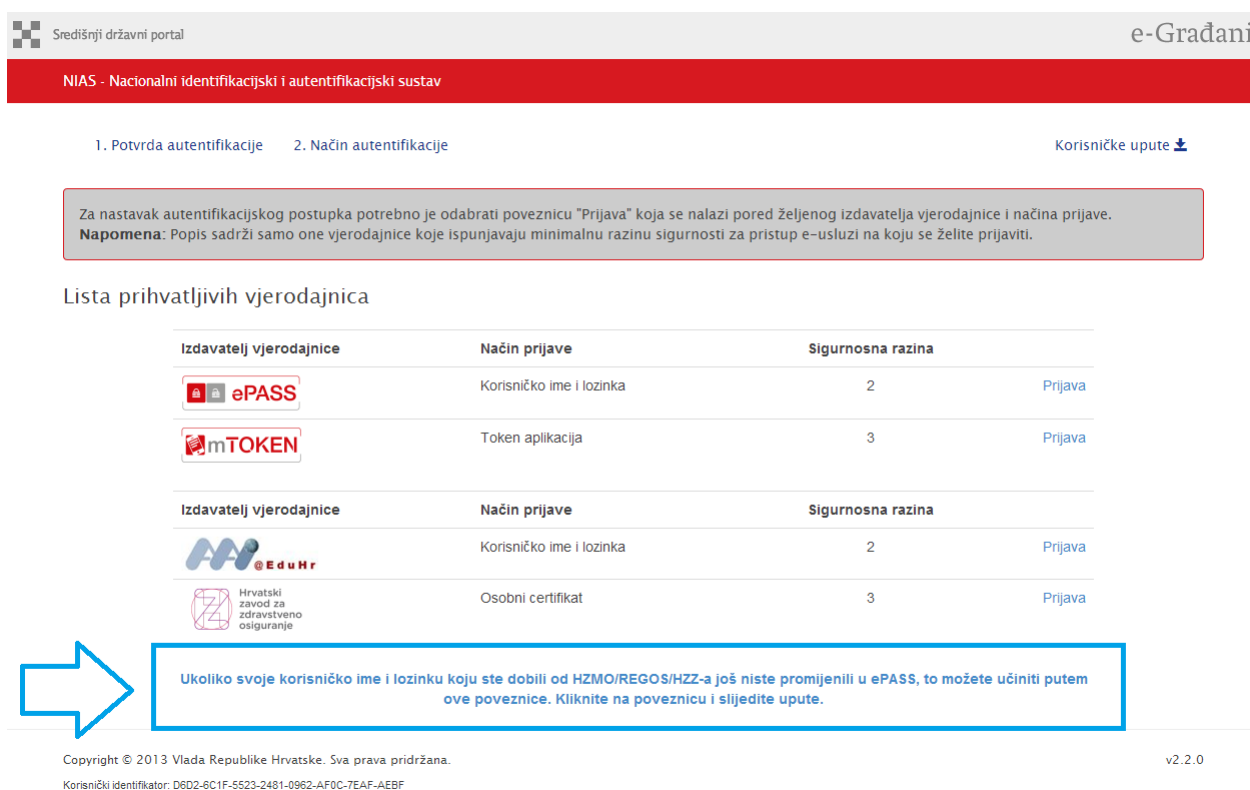
Na slici 26. Korisnik ima i opciju **Dozvoli za ubuduće**. Odabirom ove opcije Korisnik dozvoljava e-usluzi, odnosno NIAS-u, da ubuduće ne pita za dozvolu prilikom prijave na tu e-uslugu. Automatske dozvole Korisnik može mijenjati putem usluge mojID. Usluzi mojID se pristupa putem linka <https://mojid.gov.hr>.



Slika 26. Opcija Dozvoli za ubuduće

## 5.4. Zamjena vjerodajnica

Ukoliko Korisnik ima vjerodajnice kojima su izdavatelji HZMO, REGOS ili HZZ, a nema ePASS vjerodajnicu, na NIAS-u postoji opcija koja vodi na ePASS stranicu, gdje Korisnik može zamijeniti navedene vjerodajnice s ePASS vjerodajnicom. Opcija se pojavljuje na ekranu gdje Korisnik odabire način autentifikacije (Slika 27.).



Slika 27. Link na opciju za zamjenu vjerodajnica

Nakon odabira opcije otvara se padajući izbornik sa linkovima za zamjenu pripadne vjerodajnice.

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.  
**Napomena:** Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
ePASS	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
mTOKEN	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
EduHr	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

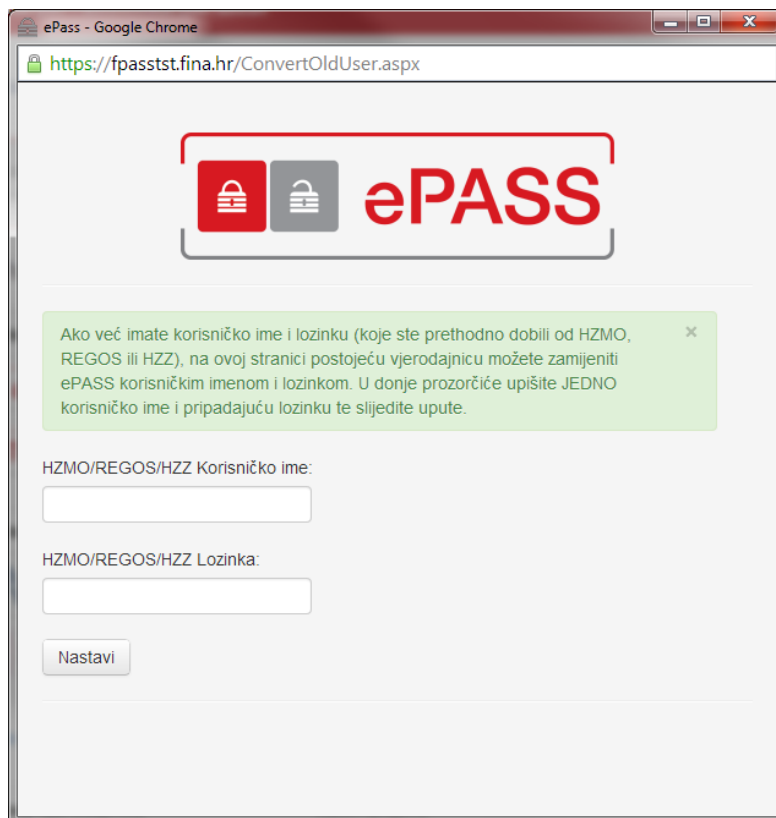


Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave		
HZMO	Korisničko ime i lozinka	<a href="#">Više informacija</a>	<a href="#">Izmjena</a>
REGOS	Korisničko ime i lozinka	<a href="#">Više informacija</a>	<a href="#">Izmjena</a>
HZZ	Korisničko ime i lozinka	<a href="#">Više informacija</a>	<a href="#">Izmjena</a>

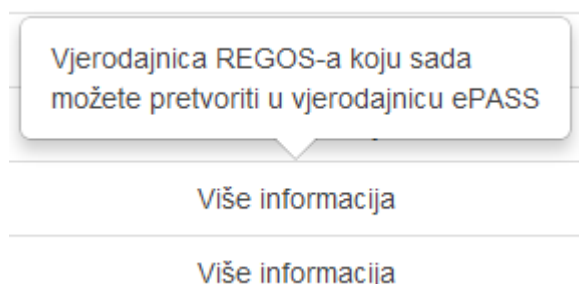
Slika 28. Opcija za zamjenu vjerodajnica

Odabirom linka **Izmjena** otvara se pop-up prozor ePASS aplikacije, gdje Korisnik može izvršiti zamjenu vjerodajnica. Upute za zamjenu vjerodajnica nalaze se na stranici ePASS aplikacije <https://epass.gov.hr>.



Slika 29. Pop-up prozor za zamjenu vjerodajnica

Prelaskom mišem preko polja **Više informacija** pojavljuje se prozorčić sa informacija o pripadnoj vjerodajnici.



Slika 30. Informacije o REGOS vjerodajnici

## 5.5. Odjava

Kako bi Korisnik na siguran način završio rad na jednoj ili više elektroničkih usluga, nakon završetka rada ima priliku odabrati jednu od dvije mogućnosti odjave:

- Odjava sa elektroničke usluge putem jedinstvene odjave
- Odjava sa NIAS-a

### 5.5.1. Odjava sa elektroničke usluge – jedinstvena odjava

Za odjavu sa e-usluge putem jedinstvene odjave preduvjet je da je e-usluga implementirala jedinstvenu odjavu. Ukoliko Korisnik odabere opciju odjave na stranicama elektroničke usluge koja nije implementirala jedinstvenu odjavu, to će rezultirati odjavom samo s te usluge. Korisnik će i dalje ostati prijavljen na NIAS-u i drugim elektroničkim uslugama.

Jedinstvena odjava omogućuje odjavu sa svih e-usluga koje su je implementirale kao i sa samog NIAS-a.

Kada Korisnik pokrene odjavu sa neke e-usluge, koja ima jedinstvenu odjavu, preusmjerava se na NIAS i pojavljuje se ekran sa slike 31. Prikazan je popis usluga na koje se Korisnik prijavio, vrijeme sjednice te znak + ili – ovisno o tome da li e-usluga omogućuje jedinstvenu odjavu.

Elektronička usluga **mojID** je u Vaše ime zatražila jedinstvenu odjavu s NIAS-a. Niže su navedene Vaše trenutne sjednice koje će biti odjavljene.

Naziv servisa	Vrijeme sjednice	Jedinstvena odjava
mojID	16.05.2014. 14:05:46	+
Korisnički pretinac	16.05.2014. 14:06:28	-
ERPS	16.05.2014. 14:06:20	+
ENA Regos	16.05.2014. 14:05:58	+

Dozvoli Ne dozvoli

Slika 31. Ekran jedinstvene odjave

Odabirom gumba **Dozvoli** pokreće se jedinstvena odjava sa e-uslugu koje imaju znak **+**. Otvara se ekran sa slike 32., gdje uz ime e-usluge piše status odjave. Ukoliko je odjava sa e-usluge prošla uspješno status je **uspješno**, ukoliko nije status je **neuspješno**, a ukoliko e-usluga ne podržava jedinstvenu odjavu onda je status **usluga ne podržava SSout**. Nakon odabira gumba **Nastavi** Korisnik se preusmjerava na stranice e-usluge s koje je pokrenuo jedinstvenu odjavu. Korisnik je uspješno odjavljen sa svih e-usluga koje imaju status **uspješno**. Za ostale e-usluge Korisnik mora ručno provesti odjavu na stranicama pojedine e-usluge. Nakon odjave preporuča se zatvaranje Internet preglednika.

Jedinstvena odjava Vašeg računa je provedena, rezultat jedinstvene odjave se nalazi u nastavku:

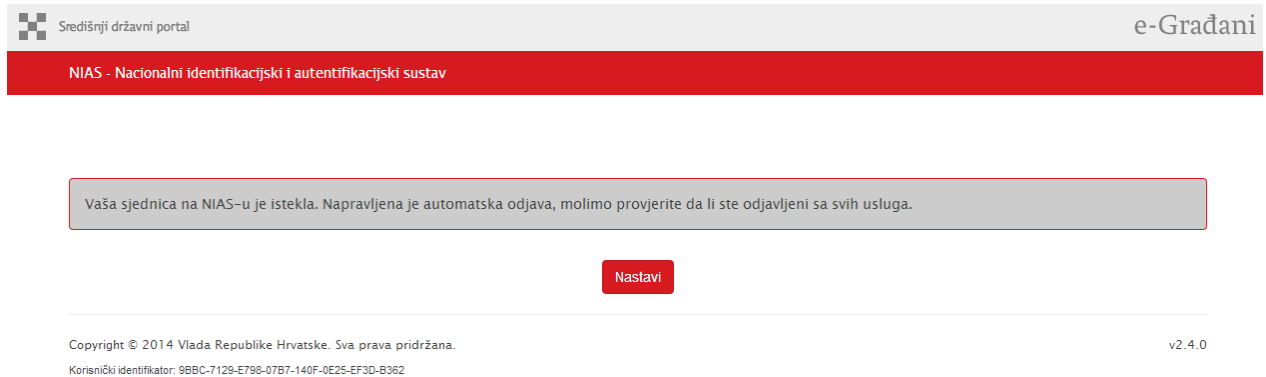
Naziv servisa	Status
mojID	uspješno
Korisnički pretinac	usluga ne podržava SSout
ERPS	neuspješno
ENA Regos	uspješno

Nastavi

Slika 32. Rezultat jedinstvene odjave

Ukoliko Korisnik na ekranu sa slike 31. odabere gumb **Ne dozvoli**, preusmjerava se nazad na stranicu e-usluge, s koje je pokrenuo odjavu, bez provedene jedinstvene odjave.

Postoji mogućnost da je Korisnik pokrenuo jedinstvenu odjavu na e-usluzi, a da mu je u međuvremenu istekla sjednica na NIAS-u. U tom slučaju se nakon pokretanja jedinstvene odjave ne traži dozvola Korisnika, niti se prikazuju njegovi podaci. NIAS provodi jedinstvenu odjavu te obavještava Korisnika (Slika 33.).

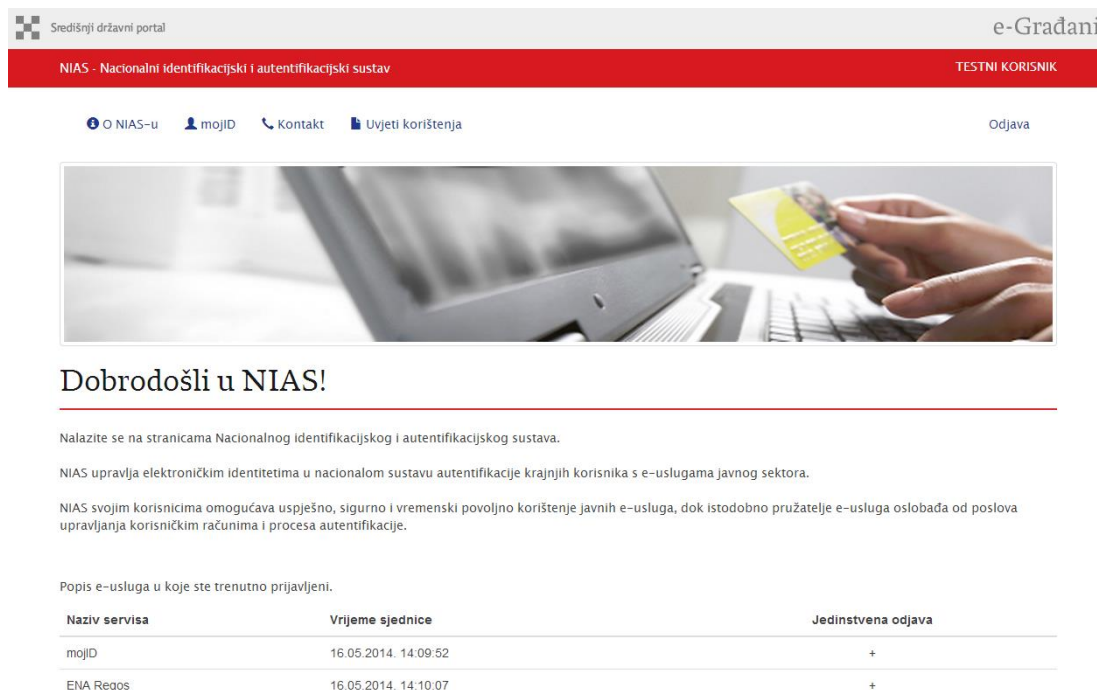


Slika 33. Jedinstvena odjava u slučaju istekle sjednice na NIAS-u

Nakon odabira gumba **Nastavi** Korisnik se preusmjerava na stranice e-usluge s koje je pokrenuo jedinstvenu odjavu.

### 5.5.2. Odjava sa NIAS-a

Korisnik može pokrenuti odjavu i direktno sa stranice NIAS-a. NIAS-u se pristupa unosom adrese <https://nias.gov.hr/> u Internet preglednik. Otvara se ekran sa slike 34., gdje Korisnik vidi na koje je usluge trenutno prijavljen, vrijeme pripadajućih sjednica te + ili – ovisno o mogućnosti jedinstvene odjave.

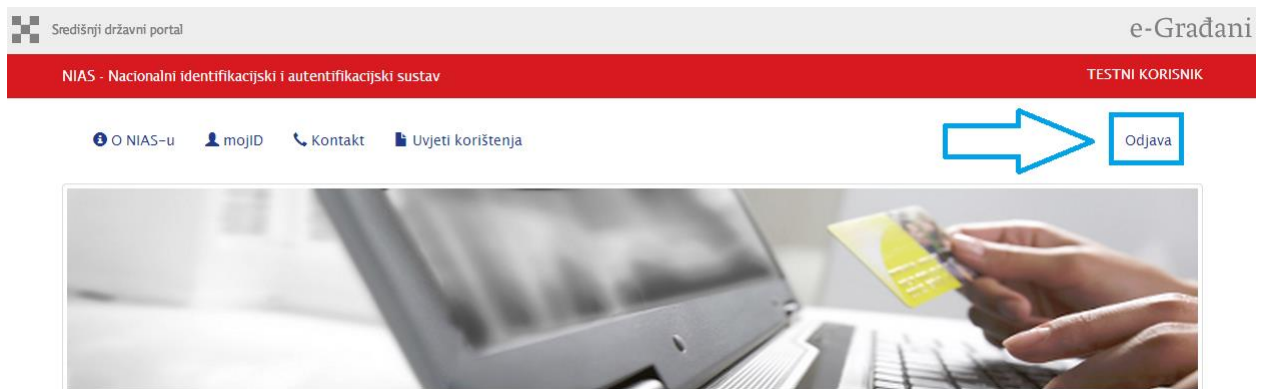


Slika 34. Stranica NIAS-a prilikom aktivne sjednice



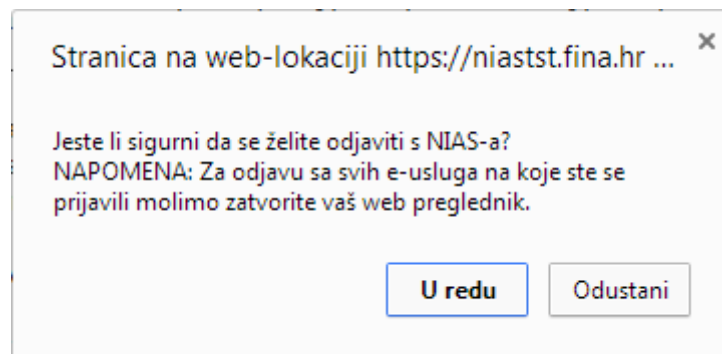
Korisnik također vidi opće informacije o NIAS-u, link na e-uslugu mojID, kontakt podatke, uvjete korištenja te link na odjavu.

Ukoliko Korisnik odabere opciju **Odjava** na stranicama NIAS-a (Slika 35.) to će rezultirati odjavom sa NIAS-a, ali i sa svih poslužitelja kojima je Korisnik pristupao u tijeku rada sa trenutnom sjednicom NIAS-a, pod uvjetom da podržavaju jedinstvenu odjavu (znak +). Prilikom odabira te opcije NIAS svakome od povezanih poslužitelja šalje zahtjev za poništavanjem sjednice za tog Korisnika, ali rezultat poništavanja ne ovisi o NIAS-u nego o pojedinom poslužitelju. Preporuka je svakako nakon ove opcije zatvoriti sve preglednike kako bi odjava bila u potpunosti sigurno izvršena.



Slika 35. Link na odjavu

Nakon odabira gumba Odjava pojavljuje se pop-up prozor u kojem je potrebno potvrditi odjavu.



Slika 36. Pop-up prozor za potvrdu odjave

Nakon potvrde odjave pojavljuje se ekran sa slike 37. gdje uz ime e-usluge piše status odjave. Ukoliko je odjava sa e-usluge prošla uspješno status je **uspješno**, ukoliko nije onda je **neuspješno**, a ukoliko e-usluga ne podržava jedinstvenu odjavu onda je status **usluga ne podržava SSout**. Korisnik je uspješno odjavljen sa svih e-usluga koje imaju status uspješno. Za ostale e-usluge Korisnik mora ručno provesti odjavu na stranicama pojedine e-usluge.

[O NIAS-u](#)
[mojID](#)
[Kontakt](#)
[Uvjeti korištenja](#)



## Dobrodošli u NIAS

Dobrodošli na stranice Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava koji predstavlja središnji sustav identifikacije i autentikacije korisnika na elektroničke usluge javnog sektora.

NIAS je zadužen za upravljanje elektroničkim identitetima (e-ID) čijim se uvođenjem želi uspostaviti jedinstven sustav autentikacije u okruženju elektroničkog, a ne fizičkog, komuniciranja krajnjih korisnika sa e-uslugama javnog sektora.

Temeljen na sustavu elektroničkog identiteta i jednostrukoj autentifikaciji, NIAS omogućava građanima uspješno, sigurno i vremenski povoljno korištenje javnih e-usluga dok istovremeno pružatelje e-usluga oslobađa od upravljanja autentifikacijama korisnika.

Rezultat jedinstvene odjave sa NIAS-a:

Naziv servisa	Status
mojID	uspješno
ENA Regos	uspješno

Slika 37. Rezultat odjave

### 5.6. Korisničke upute

Preuzimanje korisničkih uputa moguće je putem linka **Korisničke upute**, koji se pojavi prilikom prijave na e-usluge.



Slika 38. Link na korisničke upute